

Politika kvality společnosti Dřevoterm, s.r.o.

Základním cílem společnosti Dřevoterm, s.r.o. je trvale budovat zdravý, silný podnik se spokojenými zaměstnanci, který je pozitivně vnímán všemi partnery (zákazníky, dodavateli, státními orgány, místními samosprávami i spoluobčany v regionu).

V oblasti výroby stínicí techniky chceme dosáhnout významného postavení mezi českými výrobci stínicí techniky a navázat tak na skvělou, především předválečnou, historii této výroby a na naše dosavadní zkušenosti v této oblasti. Svou produktovou značku PAVON chceme prosazovat jako všeobecně známou, která bude vnímána svou nadprůměrnou kvalitou. Budeme ve výrobě využívat takové technologie, které zajistí dobrou produktivitu práce a zároveň umožní trvalé zlepšování péče o naše pracovníky a poskytování lepších služeb našim zákazníkům.

Společnost Dřevoterm, s.r.o. je jedním z předních výrobců stínicí techniky v České Republice, s tradicí výroby již od roku 1889. Společnosti byla založena roku 1991 na základech kdysi slavné a úspěšné firmy pana Antona Rosenberga, který byl prvním výrobcem samonavíjecích rolet ve střední Evropě. V roce 20002 vznikla vlastní značka stínicí techniky vyráběné ve společnosti Dřevoterm, s.r.o. – značka PAVON.

Společnost vyrábí širokou škálu vysoce kvalitních stínicích produktů, jako jsou interiérové textilní rolety, roletožaluzie, Japonské posuvné stěny, plísé rolety, římské rolety a další stínicí systémy, včetně speciálních clon pro drážní vozidla a automotive. Většinu produktů PAVON vyrábíme i v motorizované verzi, pro naše produkty nabízíme bohaté příslušenství, v souladu s požadavky našich zákazníků a specifických účelem použití produktů. Pro výrobu produktů používáme jen vysoce kvalitní a prověřené komponenty, které splňují nezbytné kvalitativní a technické parametry pro výrobu našich produktů. Používání textilní materiály např. splňují požadavky a jsou certifikovány dle OEKO TEXT STANDARD, popřípadě další specifické požadavky závislé na konečném užití našich produktů (např. nehořlavost, antibakteriální vlastnosti apod.)

Produkty PAVON procházejí v průběhu výrobního procesu opakovanými kontrolami kvality a pečlivým testováním. Společnost je řízena v souladu s požadavky standardů managementu kvality ISO 9001 a certifikována dle těchto standardů.

Společnost Dřevoterm, s.r.o. působí jednak v oblasti již zmiňované výroby stínicí techniky, dále pak v oblasti dřevovýroby a zpracování dřeva.

Od svého založení v roce 1991, prošla společnost Dřevoterm, s.r.o. velkou řadou modernizací, technologických změn a dalších kvalitativních zlepšení a to v obou oblastech své působnosti.

Rozsah systému v naší společnosti v sobě zahrnuje středisko stínicí techniky se všemi produkty vyráběnými pod značkou PAVON, jeho veškeré interní i externí aspekty a ostatní zainteresované strany. Působnost naší společnosti je celá EU.

Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti z oblasti automotive, distributoři stínicí techniky, výrobci oken, dodavatelé staveb a interiérových doplňků, ale rovněž vzdělávací zařízení, státní instituce nebo komerční firmy.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem všech našich pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

5. Životní prostředí

Vedení společnosti přijímá odpovědnost za ochranu životního prostředí v souvislosti se svou podnikatelskou činností. K posílení ochrany životního prostředí se vedení společnosti rozhodlo analyzovat a minimalizovat možná rizika znečištění kterékoli složky životního prostředí. Pro plnění požadavku ochrany životního prostředí společnost přijímá tyto zásady:

- Plnit požadavky právních předpisů na ochranu životního prostředí
- Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o nutnosti ochrany životního prostředí a získat je k užší spolupráci na tomto poli
- Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů na životní prostředí
- Chovat se šetrně při čerpání zdrojů (smysluplně)

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn SMK je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika kvality je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání SMK.

Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatná dokumentovaná informace, a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci.

V Březové dne 10.8.2017

Radka Hofmanová
Manažer kvality