

Podmínky balení zásilek pro DPD

1. Maximální rozměr zásilky

Zásilka = 1 nákladový kus = 1 balík

Maximální hmotnost zásilky: 31,5 kg

Maximální délka (nejdelší strana): 175 cm

Maximální obvodová délka: 300 cm (2x šířka + 2x výška + délka)

Rozměry zásilky pro výdejní místo / služba PICK UP:

Maximální hmotnost: 15 kg

Maximální délka: 100 cm

Max. obvodová délka: 250 cm

2. Další požadavky na zásilky

- **Musí mít kompaktní tvar kvádrů, krychle nebo vícehraného tubusu, příp. obálky**
- **Musí mít pevný ochranný obal**
- **Nesmí být v kulatém tubusu nebo roli**
- **Nesmí být spojeno více kusů zásilek v jeden celek**
- **Nesmí být v sudu, plechovce nebo kanystru**
- **Nesmí být v lesklé ani černé folii**
- **Nesmí být balena pouze v igelitu či strečové folii**
- **Dále nesmí být zásilka zabalena v dřevěné přepravce, bedně či na paletce, v kufru s uchy a přezkami, v plastové ani kovové bedně, v pytli ani vaku.**

Balení zásilek musí splňovat vše výše uvedené, jinak probíhá dle obecných zvyklostí tak, aby bylo přepravované zboží v maximální možné míře zabezpečeno proti poškození během přepravy.

3. Označování zásilky

Každá zásilka musí být označena přesnou adresou odesílatele a příjemce, včetně platného kontaktního telefonu a kontaktní osoby (v případě zpětných svozů si přepravní štítek s údaji včetně čárového kódu přiveze přepravce).

U opakovaně používaných přepravních obalů musí být zásilka vždy zbavena veškerých předchozích přepravních štítků, nálepek apod., které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost zásilky.

4. Smluvní pokuty u zpětných svozů

Veškeré zpětné zásilky předané zákazníkem k přepravě musí splňovat všechny výše uvedené podmínky pro přepravu s přepravcem DPD.

Při porušení těchto podmínek si vyhrazujeme právo účtovat nad rámec ceny za zásilku i smluvní pokutu až do výše 1000,- Kč za každé takové nedodržení.

Smluvní pokuty se týkají pouze zajišťované služby zpětných svozů u zboží (např. opravy, úpravy, reklamace apod.), vždy zajišťované na základě výslovného požadavku zákazníka a pouze u přeprav službou DPD, které jsou organizované naší společností.