

## Politika kvality společnosti Dřevoterm, s.r.o.

**Základním cílem společnosti Dřevoterm, s.r.o. je trvale budovat zdravý, silný podnik se spokojenými zaměstnanci, který je pozitivně vnímán všemi partnery (zákazníky, dodavateli, státními orgány, místními samosprávami i spoluobčany v regionu).**

V oblasti výroby stínicí techniky chceme dosáhnout významného postavení mezi českými výrobci stínicí techniky a navázat tak na skvělou, především předválečnou, historii této výroby a na naše dosavadní zkušenosti v této oblasti. Svou produktovou značku PAVON chceme prosazovat jako všeobecně známou, která bude vnímána svou nadprůměrnou kvalitou. Budeme ve výrobě využívat takové technologie, které zajistí dobrou produktivitu práce a zároveň umožní trvalé zlepšování péče o naše pracovníky a poskytování lepších služeb našim zákazníkům.

Společnost Dřevoterm, s.r.o. je jedním z předních výrobců stínicí techniky v České Republice, s tradicí výroby již od roku 1889. Společnosti byla založena roku 1991 na základech kdysi slavné a úspěšné firmy pana Antona Rosenberga, který byl prvním výrobcem samonavíjecích rolet ve střední Evropě. V roce 20002 vznikla vlastní značka stínicí techniky vyráběné ve společnosti Dřevoterm, s.r.o. – značka PAVON.

Společnost vyrábí širokou škálu vysoce kvalitních stínicích produktů, jako jsou interiérové textilní rolety, roletozaluzie, Japonské posuvné stěny, plisé rolety, římské rolety a další stínicí systémy, včetně speciálních clon pro drážní vozidla a automotive. Většinu produktů PAVON vyrábíme i v motorizované verzi, pro naše produkty nabízíme bohaté příslušenství, v souladu s požadavky našich zákazníků a specifických účelem použití produktů. Pro výrobu produktů používáme jen vysoce kvalitní a prověřené komponenty, které splňují nezbytné kvalitativní a technické parametry pro výrobu našich produktů. Používání textilní materiály např. splňují požadavky a jsou certifikovány dle OEKO TEXT STANDARD, popřípadě další specifické požadavky závislé na konečném užití našich produktů (např. nehořlavost, antibakteriální vlastnosti apod.)

Produkty PAVON procházejí v průběhu výrobního procesu opakovanými kontrolami kvality a pečlivým testováním. Společnost je řízena v souladu s požadavky standardů managementu kvality ISO 9001 a certifikována dle těchto standardů.

Společnost Dřevoterm, s.r.o. působí jednak v oblasti již zmiňované výroby stínicí techniky, dále pak v oblasti dřevovýroby a zpracování dřeva.

Od svého založení v roce 1991, prošla společnost Dřevoterm, s.r.o. velkou řadou modernizací, technologických změn a dalších kvalitativních zlepšení a to v obou oblastech své působnosti.

Rozsah systému v naší společnosti v sobě zahrnuje středisko stínicí techniky se všemi produkty vyráběnými pod značkou PAVON, jeho veškeré interní i externí aspekty a ostatní zainteresované strany. Působnost naší společnosti je celá EU.

Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti z oblasti automotive, distributoři stínicí techniky, výrobci oken, dodavatelé staveb a interiérových doplňků, ale rovněž vzdělávací zařízení, státní instituce nebo komerční firmy.

### 1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem všech našich pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

## 2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

## 3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

## 4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

## 5. Životní prostředí

Vedení společnosti přijímá odpovědnost za ochranu životního prostředí v souvislosti se svou podnikatelskou činností. K posílení ochrany životního prostředí se vedení společnosti rozhodlo analyzovat a minimalizovat možná rizika znečištění kterékoli složky životního prostředí. Pro plnění požadavku ochrany životního prostředí společnost přijímá tyto zásady:

- Plnit požadavky právních předpisů na ochranu životního prostředí
- Rozšiřovat mezi zaměstnanci povědomí o nutnosti ochrany životního prostředí a získat je k užší spolupráci na tomto poli
- Klást důraz na prevenci vzniku negativních dopadů na životní prostředí
- Chovat se šetrně při čerpání zdrojů (smysluplně)

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn SMK je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika kvality je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání SMK.

Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatná dokumentovaná informace, a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci.

V Březové dne 1. 1. 2022

Zdeněk Pohl  
*Jednatel společnosti*

Radka Hofmanová  
*Manažer kvality*