

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím a vztahují se výhradně na dodávky zboží a služeb stínící techniky. Založení závazkového vztahu je vždy podmíněno akceptací objednávky kupujícího prodávajícím. Kupující a prodávající mohou jednotlivá ustanovení VOP po vzájemné dohodě změnit nebo vyloučit, a to pouze písemným ujednáním.

1.1 Prodávající

Dřevoterm, s. r. o., se sídlem Březová, 549 83 Meziměstí 3, IČ: 15031110, DIČ: CZ15031110.

Zapsaná v OR vedeném u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 895.

1.2. Kupující

Koncový zákazník při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popř. údaje, které chce mít uvedeny na nákupním dokladu. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP se v tomto případě řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Prodejce stínící techniky nebo montážní firma předkládá při zahájení obchodních vztahů prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z OR, kopii ŽL, registraci k DPH) a je povinen/a tyto údaje průběžně aktualizovat. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP ani případnou individuální smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se v tomto případě řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění a dalšími souvisejícími právními předpisy. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena VOP.

Pro účely těchto VOP se kupujícím-spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Kupujícím-podnikatelem se rozumí osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

Ustanovení těchto VOP určená výlučně pro kupujícího-podnikatele se nepoužijí vůči kupujícímu-spotřebiteli, pokud by byla v rozporu s kogentními ustanoveními právních předpisů na ochranu spotřebitele.

Další prodej předmětu plnění označeného obchodními jmény prodávajícího a výrobce zboží a ochrannými známkami, které bylo dodáno kupujícímu prodávajícím, je možný za předpokladu, že uvedená označení nebyla měněna nebo upravována. Kupující nesmí napodobovat výrobek

prodávajícího a rovněž nesmí svůj konečný produkt označit logem Pavon či Dřevoterm v případě, že by výrobek prodávajícího nebyl jeho součástí.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

1.3 Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smluv s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem v souvislosti se závazkovým vztahem, popř. na vyžádání státních či správních subjektů na základě zákonného oprávnění.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně informace o správci, účelech zpracování, právních základech, době uchování, příjemcích osobních údajů a právech subjektů údajů, jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je dostupný na www.pavon.cz nebo v sídle prodávajícího.

2. Objednávání

2.1 Specifikace produktů

Dodávané výrobky prodávajícího vč. požadavků na zaměření jsou uvedeny na internetových stránkách popř. v aktuálních produktových listech prodávajícího.

Prodávající předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.

Součástí dodávky není instalace, sestavení či montáž předmětu plnění, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Podklady a specifikace produktů na těchto internetových stránkách jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí výslovně jako závazné.

V případě větších dodávek či specifických podmínek a požadavků kupujícího lze uzavřít po dohodě obou stran individuální smlouvu splňující zákonné náležitosti právního řádu České republiky. Taková smlouva musí být vyhotovena vždy písemně.

Předmětem dodání je pouze zboží uvedené v objednávce (kupní smlouvě). Každé zboží je jednoznačně identifikováno názvem, rozměrem, provedením popř. i cenou. Objednávka musí být vždy písemná, zaslaná prodávajícímu e-mailem, nebo poštou.

2.2 Ceny produktů a služeb

Cena předmětu dodání je určena vždy aktuálním ceníkem vydaným prodávajícím.

Cena uvedená v potvrzení objednávky kupujícím je vždy dodržena. Není-li to možné, je kupující neprodleně informován a může se sám rozhodnout, zda zvýšenou cenu akceptuje či zda svou objednávku zruší.

Pro upřesnění ceny dle specifikace a při nestandardních požadavcích je kupující oprávněn vyžádat si závaznou cenovou nabídku, jejíž platnost je jeden kalendářní měsíc ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak. Odvolání na tuto cenovou nabídku je kupující povinen uvést v objednávce.

Ceny předmětu plnění uvedené v ceníku či cenové nabídce nezahrnují žádné související služby ani další doplňky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb či dodání dalších doplňků je nutné výslovně uvést v objednávce a tato cena je kalkulována zvlášť.

Cena za dopravu zboží na místo dodávky je účtována zvlášť dle platných ceníků přepravní služby (viz. dodací podmínky).

2.3 Náležitosti objednávky

Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- jméno a příjmení kupujícího / obchodní jméno kupujícího, včetně IČ a DIČ
- adresa pro dodání / adresa sídla kupujícího
- kontaktní telefon a e-mail
- jednoznačné určení předmětu dodání, objednávaného množství, případě další specifické požadavky
- způsob dodání

2.4 Potvrzení objednávky

Má-li objednávka veškeré náležitosti, zašle prodávající kupujícímu potvrzení objednávky s uvedením termínu plnění.

V případě nejasností kontaktuje prodávající neprodleně kupujícího pro doplnění informací.

V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce kupujícího nemůže prodávající splnit nebo jednali se o nestandardní předmět plnění, informuje prodávající kupujícího o možných variantách plnění a vyžádá si jeho stanovisko.

2.5 Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může objednávku zrušit kdykoli před jejím potvrzením prodávajícím. Pokud již byla objednávka prodávajícím potvrzena, může ji kupující zrušit pouze po dohodě s prodávajícím, a to písemnou formou (e-mailem nebo poštou). Veškeré objednávky kupujícího jsou po jejich potvrzení ze strany prodávajícího považovány za závazné.

Je-li smlouva uzavírána se spotřebitelem prostředky komunikace na dálku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě a za podmínek stanovených občanským zákoníkem, není-li dána zákonná výjimka.

U výrobků zhotovených podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobených jeho osobním potřebám, zejména u výrobků stínicí techniky vyráběných na konkrétní rozměr, provedení, barvu, typ látky nebo jinou individuální specifikaci, nemá spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě, stanoví-li tak právní předpis.

U zboží, u něhož právo na odstoupení není vyloučeno, poskytne prodávající spotřebiteli potřebné informace o postupu odstoupení a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

3. Dodací podmínky

3.1 Dodací doba

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktu a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu. Obvyklá doba dodávky je 10 dnů.

Dohodnutý termín dodávky je uveden v potvrzení objednávky nebo příslušné individuální smlouvě. Pokud prodávající bude nucen ve výjimečných případech prodloužit termín splnění, musí o tom neprodleně informovat kupujícího.

Prodávající není povinen uskutečnit dodávku kupujícímu v dohodnutém termínu, pokud nemá kupující uhrazeny veškeré závazky vůči prodávajícímu. Dohodnutý termín se v tomto případě automaticky prodlužuje o dobu prodlení kupujícího s platbou.

3.2 Dodání zboží a služeb

Pro zaslání předmětu plnění používá prodávající standardně služby přepravních společností, popřípadě České pošty. Zboží je rovněž možné vyzvednout osobně v sídle společnosti.

Cena přepravy se řídí dle platných ceníků poskytovatelů těchto služeb, není-li dohodnuto jinak a jsou následující:

- balíkové zásilky do maximální délky 175 cm jsou přepravovány prostřednictvím DPD:
129 Kč bez DPH/balík
 - výrobky jsou baleny v souladu s aktuálními všeobecnými obchodními podmínkami přepravní služby DPD – viz. Podmínky balení zásilek pro DPD na www.pavon.cz
 - v případě zajištění služby zpětného svozu přepravní společností DPD zajišťovaného naší společností, musí veškeré zásilky předané zákazníkem k přepravě rovněž splňovat výše uvedené podmínky přepravce. Při porušení těchto podmínek si vyhrazujeme právo účtovat smluvní pokutu až do výše 1000 Kč za každé takové nedodržení nad rámec ceny přepravy zásilky.
- balíkové zásilky nad 175 cm délky jsou přepravovány prostřednictvím TOP TRANS - cena dle aktuálního tarifu přepravní společnosti (váha zásilky, místo dodání)
- drobné zásilky mohou být po dohodě rovněž zaslány prostřednictvím DPD na výdejní místo – cena dle platného ceníku dopravce
- u objednávek nad 13 000 Kč bez DPH je přepravné ZDARMA (*platí pro standardní objednávky rolet dle ceníkových cen*)

Zboží je rovněž možné vyzvednout osobně v sídle společnosti.

Za splnění závazku prodávajícího se považuje dodání předmětu plnění kupujícímu ve výdejním místě prodávajícího osobně nebo předáním pověřeným pracovníkem prodávajícího (při použití vlastní dopravy prodávajícího) nebo předáním předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci, není-li dohodnuto jinak.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

3.3 Převzetí zboží

Kupující je povinen bezprostředně při přebírání zásilky od přepravce překontrolovat vizuální a fyzický stav zásilky (počet balíků, neporušenost obalu, poškození krabice

apod.), odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky nebo sepsat v okamžiku převzetí s dopravcem záznam o dodání neúplné nebo poškozené zásilky. Informaci o takto zjištěné vadě zásilky je třeba zaslat bez zbytečného odkladu, nejlépe do 24 hodin, e-mailem prodávajícímu.

Nesplnění této povinnosti může ztížit prokázání vzniku a rozsahu poškození zásilky. Tím nejsou dotčena zákonná práva kupujícího-spotřebitele z vadného plnění.

Kupující je rovněž povinen neprodleně po převzetí zásilky zkontrolovat dodané zboží a jeho stav. V případě zjištění rozdílu ve skutečně dodaném množství, druhu nebo provedení zboží oproti dodacímu listu či zjištění vizuální vady nebo jiného poškození zboží je kupující-podnikatel povinen tuto skutečnost reklamovat u prodávajícího bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání.

U kupujícího-spotřebitele nejsou uvedenou lhůtou dotčena jeho zákonná práva z vadného plnění.

Vlastnické právo k předmětu plnění přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny.

3.4 Platební podmínky

Úhrada předmětu plnění bude realizována v předem stanovené měně, a to jedním ze způsobů uvedených na přijetí objednávky:

- platba v hotovosti při převzetí předmětu plnění v sídle kupujícího
- platba dobírkou při převzetí předmětu plnění od vybrané přepravní služby - poplatek za dobírkovné 50 Kč
- zálohová platba bankovním převodem na účet prodávajícího vedený u České spořitelny pod číslem 2239322/0800
- platba bankovním převodem - pouze pro stálé zákazníky

U stálých kupujících s bezproblémovou platební historií lze dohodnout úhradu na základě fakturace se splatností faktury do 14 dnů, není-li dohodnuto jinak. Tento způsob úhrady předmětu plnění je podmíněn souhlasem obou stran a není na něj automatický nárok.

3.5 Záruční podmínky a reklamace

Záruční podmínky a reklamace se řídí reklamačním řádem prodávajícího umístěným na www.pavon.cz.

Práva kupujícího z vadného plnění, postup reklamace, lhůty a místo pro uplatnění reklamace jsou upraveny samostatným reklamačním řádem prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách prodávajícího nebo v sídle prodávajícího. U kupujícího-spotřebitele nejsou těmito VOP ani reklamačním řádem dotčena jeho zákonná práva z vadného plnění.

4. Závěrečná ustanovení

Kupující má právo odstoupit od smlouvy písemným sdělením prodávajícímu při prodlení prodávajícího s dodáním předmětu plnění delším 30-ti dnů ode dne, kdy měl být předmět plnění dodán, pokud toto prodlení nebylo zaviněno kupujícím či vyšší mocí.

Prodávající má právo odstoupit od smlouvy písemným sdělením kupujícímu při podstatném porušení závazků ze strany kupujícího (zejména pak z důvodu neuhrazení ceny předmětu plnění).

Spory smluvních stran vzniklé ze vztahů, které se řídí těmito VOP, se kupující i prodávající pokusí vždy nejprve odstranit vzájemným jednáním a smírnou cestou.

Je-li kupujícím podnikatel a nepodaří-li se spor vyřešit smírně, je k řešení sporů příslušný Krajský soud v Hradci Králové činný v obchodních věcech, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

V případě spotřebitelského sporu má kupující-spotřebitel právo obrátit se na Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Více informací je uvedeno na internetových stránkách České obchodní inspekce.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 6. 2026 a ruší platnost předchozích VOP.

VOP jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo jako dokument v elektronické podobě na www.pavon.cz.