Dřevoterm, s.r.o.
Březová 60
549 83 Meziměstí
tel: +420 491 509 011, fax: +420 491 509 024
e-mail: info@drevoterm.cz
www.pavon.cz

PAVON

M03-01

ZÁRUČNÍ LIST

Výrobek:	
Číslo zakázky / datum prodeje:	Datum montáže / uvedení do provozu:
Razítko a podpis výrobce:	Odbornou montáž / uvedení do provozu provedl (razítko a podpis):

Informace o záručních podmínkách

Dřevoterm, s.r.o., IČO 15031110, se sídlem Březová 60, 549 83 Meziměstí, informuje kupující o právech z vadného plnění podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména § 2161 až 2174, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Kupující-spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí výrobku; nejde o automaticky poskytovanou dobrovolnou záruku za jakost. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, nevyplývá-li z povahy věci nebo vady opak. Zákonná práva se uplatňují vůči prodávajícímu, od kterého spotřebitel výrobek koupil. Samotný tento informační list nepředstavuje prohlášení o nové dobrovolné záruce za jakost. Zvláštní písemně poskytnutá záruka, včetně případné záruky na motor, se řídí svými výslovně uvedenými podmínkami a zákonná práva spotřebitele neomezuje.

Okolnosti, které mohou vyloučit odpovědnost za konkrétní vadu (vždy podle prokázané příčiny a okolností):

- Poškození prokazatelně způsobené neodbornou montáží kupujícího nebo nezávislé třetí osoby, nedodržením správného návodu nebo následnou nepovolenou úpravou. To neplatí, pokud montáž provedl prodávající nebo byla provedena na jeho odpovědnost, případně vznikla vada v důsledku vadného návodu, za který odpovídá prodávající.

- Poškození prokazatelně způsobené používáním výrobku v rozporu s jeho určením nebo řádně sděleným návodem, nikoli však vada, kterou výrobek měl při převzetí.

Dřevoterm, s.r.o.
Březová 60
549 83 Meziměstí
tel: +420 491 509 011, fax: +420 491 509 024
e-mail: info@drevoterm.cz
www.pavon.cz

- Znečištění textilie vzniklé až používáním nebo montáží, za kterou prodávající neodpovídá. Nevylučují se tím výrobní vady textilie ani vady vzniklé při montáži v odpovědnosti prodávajícího.
- Poškození prokazatelně způsobené nevhodnou údržbou nebo čištěním v rozporu s poskytnutým návodem.
- Poškození prokazatelně způsobené použitím mimo prostředí, pro které je konkrétní výrobek určen. Toto omezení se nepoužije u výrobků určených pro venkovní použití nebo jiný zvláštní provoz.
- Poškození způsobené prokazatelnou vnější událostí po převzetí (např. nehodou, přepětím, nevhodným napájením nebo nesprávnou manipulací), pokud nejde o projev vady výrobku nebo o okolnost, za kterou odpovídá prodávající.
- Vady prokazatelně vzniklé provozem v prostředí neodpovídajícím určení konkrétního výrobku a řádně sděleným provozním omezením; nevylučují se vady při obvyklém nebo předvídatelném použití.

Běžné opotřebení odpovídající způsobu a intenzitě používání není samo o sobě vadou. Přirozené snižování kapacity akumulátoru není totéž, co jeho předčasná porucha. Odchylka barevnosti není automaticky vyloučena: posuzuje se podle smluvených a obvyklých vlastností, vzorku, životnosti a konkrétní příčiny. Toto vymezení neomezuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

Práva spotřebitele při vadném plnění: Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. V případech stanovených § 2171 občanského zákoníku může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Odstranění vady je bezplatné; u oprávněné reklamace náleží náhrada účelně vynaložených nákladů. Výroba podle individuálních rozměrů nevylučuje právo reklamovat vady; případné vyloučení čtrnáctidenního odstoupení bez důvodu je samostatnou otázkou podle čl. 2.5 VOP.

Postup reklamace: Zákonnou reklamaci uplatní spotřebitel u svého prodávajícího. Pokud je prodávajícím Dřevoterm, s.r.o., lze reklamaci uplatnit například na info@drevoterm.cz, poštou nebo osobně na adrese Březová 60, 549 83 Meziměstí; použijí se též další zákonná místa uplatnění reklamace. Spotřebitel uvede popis vady a způsob, jakým se projeví, a umožní její přezkoumání; doporučuje se připojit identifikaci zakázky a fotografie. Vyplnění reklamačního protokolu není podmínkou přijetí spotřebitelské reklamace.

Lhůty a potvrzení: Reklamace spotřebitele, včetně odstranění vady a informování o vyřízení, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Prodávající vydá zákonem požadovaná potvrzení o uplatnění a vyřízení reklamace; při zamítnutí uvede písemné odůvodnění. Běh lhůty je podmíněn poskytnutím nezbytné součinnosti kupujícího, ne však automaticky předáním výrobku do provozovny.

Vztah k ostatním dokumentům: Postup při uplatnění a vyřízení reklamací upravuje reklamační řád M-03, navazující na Všeobecné obchodní podmínky P-09 účinné od 1. 6. 2026 (zejména čl. 3.3 a 3.5); oba dokumenty jsou dostupné na www.pavon.cz a v sídle společnosti. U podnikatelských odběratelů se postupuje podle smlouvy, VOP, reklamačního řádu a občanského zákoníku. Zákonná práva spotřebitele nelze tímto listem, VOP ani reklamačním řádem zkrátit. U konkrétního výrobku může být samostatně sjednána či prohlášena dobrovolná záruka za jakost s uvedením poskytovatele, jejího obsahu, doby, podmínek a postupu pro uplatnění. Již poskytnuté závazné záruky tímto listem nejsou dotčeny.